

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE PENTRU UTILIZAREA CARDULUI VOUCHER (CARD FESTIPAY) EMIS DE AGRICOLTURAL SINGURENI SRL

Platile cu numerar si cu carduri bancare sunt interzise in incinta Festivalului pe durata SingFest.

1. PREVEDERI GENERALE

Scopul acestor Termeni și Condiții Generale (denumite în continuare TCG) este de a stabili condițiile generale de utilizare a cipului voucher Festipay (card, în continuare card/card Festipay) emis de AGRICOLTURAL SINGURENI SRL (sediul social: București Sectorul 3, Splaiul Unirii, nr. 223, et 3, cu nr. de înregistrare J40/4695/2009, nr. de înregistrare fiscală: 25420018, reprezentată prin Anca Piperea, administrator, denumit în continuare Organizator) la festivalul organizat de Organizator, desfășurat în perioada 2023.06.30-2022.07.02 (**SingFest**), precum și drepturile și obligațiile Organizatorului și ale persoanelor fizice care utilizează cardul (în continuare vizitator sau deținător de card) privind utilizarea cardului.

Prin preluarea cardului, titularul cardului este de acord cu prevederile prezentelor TGC și acceptă să fie obligat prin acestea.

Cardul Festipay este un voucher electronic emis de Organizator, care va fi utilizat EXCLUSIV ca mijloc de plată pe durata SingFest, așa cum este stipulat unilateral de către Organizator. Cardul este un card RFID bazat pe tehnologia no-touch. Cardul NU este un card bancar sau un mijloc de plată echivalent cu numerar.

Cardul poate fi utilizat pentru plata la evenimentul SingFest, pe durata acestui eveniment, **la toate facilitățile comerciale care funcționează în locația SingFest puse la dispoziție de Organizator.**

Data de expirare a cardului: 3 iulie ora 01:00 a.m.

Soldul rămas pe card poate fi retras până la ora finală de retragere definită la articolul 8 de mai jos. Condițiile de retragere sunt, de asemenea, stabilite în articolul 8. Cardul nu conține nicio informație despre deținătorii de carduri. Cardul este valabil de la preluare și poate fi utilizat în urma reîncărcării sale.

Moneda RON

Suma minimă pentru prima reîncărcare : 55 lei

Suma minimă pentru reîncărcări suplimentare : 30 lei

Suma maximă de reîncărcare (și soldul total) : 450 lei

Comisionul de conveniență al reîncărcărilor cu cardul bancar : 0

Comision de garantie a cardului in valoare de 5 LEI (valoare in depozit) : pentru a acoperi costul de emiterie a cardului. Din prima suma de incarcare a cardului se retine cu titlu de depozit suma de 5 lei. Aceasta se va restitui la predarea cardului. In cazul in care cardul nu se preda, Organizatorul va retine suma de 5 lei.

Aceasta garantie se retine si in cazul cardului anulat ca urmare a pierderii sau furtului. Pentru emiterea unui nou card se va retine o noua garantie de 5 lei.

In cazul cardului deteriorat nu se retine garantia de 5 Lei.

Politica de rotunjire a rambursării la cea mai apropiată sumă întregă: dacă suma este mai mică de 5 se va rotunji la zero. Dacă valoarea zecimalelor este mai mică de 0,5 se va rotunji la descendent (de ex: 5,49 se va rotunji la 5), dacă valoarea zecimalelor este mai mare sau egală cu 0,5 se va rotunji la ascendent (de ex: 5,50 se va rotunji la 6).

Termen limită de rambursare: 3 iulie ora 01:00 a.m.

2. SOLICITAREA CARDULUI, ÎNREGISTRARE

Vizitatorul poate solicita personal un card la punctele de încărcare (top-up) situate în incinta SingFest. Punctele de încărcare (top-up) sunt marcate corespunzător.

Anularea sau înlocuirea cardurilor Festipay pierdute sau deteriorate poate fi solicitată numai dacă se păstrează prima chitanță care conține numărul PIN.

3. REÎNCĂRCAREA SOLDULUI

Fiecare card are un singur sold. Soldul poate fi reîncărcat numai în RON.

Reclamațiile pot fi făcute numai la punctele de încărcare (top-up). După părăsirea punctului de încărcare, nu se acceptă nicio reclamație.

4. PLATA CU CARDUL

Platile cu numerar și cu carduri bancare sunt interzise în incinta Festivalului pe durata SingFest.

Plata se efectuează la vânzători/comercianți cu cardul Festipay cu ajutorul terminalelor de plată. Terminalul are două părți:

- (i) un cititor cu afișaj, care este plasat pe teșghea și este bine vizibil pentru posesorul cardului; și
- (ii) un terminal POS, care este plasat pe teșghea pentru vânzătorul din magazin și nu este neapărat vizibil pentru vizitator.

Procesul de plată:

- (i) vânzătorul introduce suma finală a achiziției în casa de marcat și în terminalul POS;
- (ii) după ce este dată suma de cumpărare, aceasta este afișată pe ecranul cititorului, iar dacă vizitatorul acceptă suma indicată, acesta introduce cardul în cititor, cu care are loc tranzacția;
- (iii) soldul bonului este diminuat cu suma respectivă;
- (vi) pe afișajul cititorului se afișează noul sold.

În cazul în care tranzacția a fost efectuată din greșeală cu o sumă incorectă sau dacă aceasta trebuie anulată din orice motiv, acest lucru se poate face la terminalul de plată. Anularea unei tranzacții este posibilă numai la terminalul la care a fost efectuată tranzacția și numai dacă aceasta a fost ultima tranzacție efectuată atât în ceea ce privește terminalul, cât și cardul. În caz contrar, anularea tranzacției nu este posibilă. Factura de achiziție este furnizată de vânzător.

În cazul în care produsul achiziționat este preluat de către vizitator, atunci condițiile privind returnarea produsului sunt stabilite de către vânzător și cumpărător (vizitator) în conformitate cu legile relevante în vigoare.

5. VERIFICAREA SOLDULUI

Soldul cardului voucher poate fi verificat la vânzători și la punctele de incarcare – reîncărcare (top-up). Vizitatorul acceptă baza de date și declarația Organizatorului privind soldul cardurilor ca fiind definitive și aplicabile.

6. ÎNLOCUIREA CARDULUI PIERDUT SAU DETERIORAT

În cazul în care vizitatorul a pierdut cardul sau l-a deteriorat în orice mod, vizitatorul poate solicita un nou card, la punctele de incarcare - reîncărcare, de la operatori sau **la punctul de asistență/Helpdesk.**

Emiterea unui nou card este posibila doar dupa anularea cardului pierdut sau deteriorat.

În cazul în care vizitatorul NU a păstrat prima chitanță care conține numărul PIN, cardul pierdut sau deteriorat al vizitatorului nu poate fi anulat.

Soldul cardului anulat - diminuat cu valoarea depozitului (5 lei) și a transferului (de pe cardul anulat pe cardul nou emis) - este transferat pe noul card în termen de 30 de minute la punctul Helpdesk. Pentru fiecare nou card emis se reține un comision de garantie de 5 lei.

Persoana care solicită transferul trebuie să se identifice cu un document de identitate (carte de identitate, pașaport) și să accepte ca datele sale personale (nume, adresă, numărul cartii de identitate sau al pașaportului, numărul de telefon) să fie înregistrate. Datele înregistrate în acest mod nu vor fi prelucrate, ci vor fi utilizate în conformitate cu legile aplicabile pentru efectuarea operațiilor de transfer. În cazul în care furnizarea datelor personale este refuzată, asistentul Helpdesk nu va putea să efectueze tranzacția.

În cazul unui transfer, vizitatorul este informat cu privire la procedura de transfer și acceptă ca aceasta să fie efectuată în conformitate cu termenii de mai sus.

În cazul unui card deteriorat, este necesar ca vechiul card să fie prezentat și anulat pentru a putea fi achiziționat un nou card.

7. ANULAREA CARDULUI

Soldul unui card pierdut, deteriorat sau furat poate fi anulat numai de către HELPDESK.

În cazul în care vizitatorul solicită acest lucru, soldul cardului anulat este transferat pe noul card la 30 de minute după anulare.

8. RETRAGEREA SOLDULUI

Suma neutilizată, rotunjită la cea mai apropiată sumă întreagă, poate fi retrasă la punctele de reîncărcare (top-up). Vizitatorul va primi, de asemenea, o chitanță de retragere.

Deținătorul cardului poate retrage soldul neutilizat în orice moment în timpul festivalului. Retragera poate fi solicitată de către titularul cardului la punctele de reîncărcare.

Ultima dată când soldul poate fi retras la locul festivalului este pe data de 3 iulie, ora 1:00 a.m după care cardul expiră.

Vizitatorii sunt rugați să fie atenți să nu lase retragerea soldului pentru ultimul moment.

9. PRELUCRAREA DATELOR

Vizitatorul recunoaște și este de acord ca datele sale personale să fie utilizate de către Festipay Zrt. (1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48., nr. de înregistrare: 01-10-048644, nr. de impozit: 25405983-2-41), care operează sistemul de vouchere, în legătură cu utilizarea voucherului, în conformitate cu prevederile GDPR și a altor prevederi legale privind protecția datelor. Datele sunt stocate după eveniment în conformitate cu legile relevante, iar apoi sunt șterse.

Vizitatorul, o dată cu inactivarea cardului său, poate solicita ștergerea datelor sale personale (prin retragerea consimțământului pentru utilizarea datelor sale personale). Ștergerea poate fi solicitată de la Festipay Zrt. prin poștă sau e-mail. Vizitatorul își poate retrage - în totalitate sau parțial - consimțământul dat anterior, fără a fi obligat să precizeze motivele. Festipay Zrt., după primirea notificării privind retragerea și inactivarea cardului, va dispune imediat încetarea utilizării datelor și va șterge irevocabil vizitatorul din registrul său și va șterge datele cu caracter personal privind retragerea, despre care îl notifică pe solicitant.

10. RECLAMAȚII

Reclamațiile pot fi făcute numai dacă este prezentat și cardul Festipay.

Odată cu acceptarea de către vizitator a prezentului document, Organizatorul și vizitatorul sunt de acord că orice reclamații care decurg din raportul juridic specificat în prezentul document pot fi puse în aplicare numai în cadrul unei perioade de 30 de zile.

Vizitatorii nu au voie să facă fotografii sau înregistrări video sau orice altă înregistrare vizuală a punctelor de încărcare - reîncărcare (fie din exterior, fie din interior), sau a angajaților din punctele de încărcare - reîncărcare. Pentru astfel de înregistrări este necesar acordul prealabil scris al Festipay Zrt.

Regulile de mai sus se aplică tuturor înregistrărilor audio sau vizuale ale angajaților de la punctele de reîncărcare, de asemenea.

Organizatorul are dreptul de a modifica unilateral prezentele TCG, înțelegând că va notifica simultan vizitatorii cu privire la aceasta, prin afisare pe site-ul singfest.ro, precum și la locația Festivalului.