

REGULAMENT

Aceste reguli se aplică pentru SingFest 2022 Grădina de Cultură.

Participanții pot intra și ieși ori de câte ori doresc de pe teritoriul festivalului, cu condiția de a avea pe mână brățară de festival intactă.

Orele de începere ale evenimentelor din cadrul Festivalului, precum și ordinea reprezentanților artiștilor pot fi modificate unilateral de către Organizator, fără ca această modificare să fie susceptibilă de a cauza orice fel de prejudiciu oricărui Participant.

Toți participanții sunt supuși controlului corporal la intrarea în festival, în vederea asigurării condițiilor de siguranță necesare desfășurării evenimentului. Refuzul controlului corporal atrage interzicerea accesului în festival pentru orice participant.

Obiectele ce **POT** fi aduse pe teritoriul **FESTIVALULUI**:

- GHIOZDAN
- APARATE FOTO PROFESIONALE ȘI CAMERE VIDEO
- MEDICAMENTE CU PRESCRIȚIE MEDICALĂ - VEZI PUNCTUL IV.1.11
- STEAGURI & SELFIE STICKS
- APĂ ÎN BIDOANE DE PLASTIC SIGILATE

Obiectele ce **POT** fi aduse în **ZONA DE CAMPING**:

- GHIOZDAN & BAGAJE
- MÂNCARE ȘI CONSERVE CARE NU SUNT AMBALATE ÎN RECIPIENTE DE STICLA
- APĂ ÎN BIDOANE DE PLASTIC SIGILATE
- PARFUMURI/ECHIVALENTE (INCLUSIV ÎN RECIPIENT DE STICLA), DEODORANTE
- PRECUM ȘI ORICE ALTE OBIECTE DE UZ IGIENICO-CORPORAL
- APARATE FOTO PROFESIONALE ȘI CAMERE VIDEO

- MEDICAMENTE (INCLUSIV INSULINA)
- STEAGURI & SELFIE STICKS
- SEZLONG GONFLABIL PORTABIL

Obiectele ce **NU** pot fi aduse pe teritoriul **FESTIVALULUI**:

- DROGURI
- MANCARE SI BĂUTURĂ
- CUȚITE SI BRICEGE DE ORICE DIMENSIUNE CU LAMA MAI MARE DE 6 CM
- ARME (INDIFERENT DACA SUNT SAU NU LEGAL DETINUTE), EXPLOZIBIL ETC.
- ORICE OBIECT CARE CONTINE SAU ESTE FABRICAT DIN STICLĂ
- ALCOOL
- ANIMALE
- BICICLETE, SKATE-URI, TROTINETE, HOVERBOARDS, SEGWAYS ETC.
- UMBRELE DE ORICE FEL
- INSTRUMENTE MUZICALE
- GRAFFITI, STICKERE ETC
- MATERIALE PUBLICITARE (STICKERE, FLYERE, BANNERE ETC.)
- MOBILIER DE GRĂDINĂ
- BOXE, AMPLIFICATOARE SAU SISTEME AUDIO
- DRONE

Obiectele ce **NU** pot fi aduse în **ZONA DE CAMPING**:

- DROGURI
- FOC ȘI GENERATOARE DE CURENTE, ARAGAZE, GRĂTARE
- CUȚITE SI BRICEGE CU LAMA MAI MARE DE 6 CM
- ARME (INDIFERENT DACA SUNT SAU NU LEGAL DETINUTE), EXPLOZIBIL ETC.
- STICLĂ, CU EXCEPȚIA PARFUMURILOR
- ALCOOL
- ANIMALE
- BICICLETE, SKATE-URI, TROTINETE
- UMBRELE DE ORICE FEL

- BOXE, AMPLIFICATOARE SAU SISTEME AUDIO
- MOBILIER DE GRĂDINĂ
- DRONE

I. ORGANIZATORUL ȘI EVENIMENTUL

ORGANIZATORUL:

AGRICOOLTURAL SINGURENI SRL, persoană juridică română, cu sediul în București, Splaiul Unirii nr. 223, etaj 3, sector 3, având cod unic de înregistrare 25420018, înregistrat la Registrul Comerțului cu numărul: J40/4695/2009, e-mail: office@agricooltural.ro.

EVENIMENTUL

SingFest 2022 Grădina de Cultură, având locația în comuna Singureni, județul Giurgiu, România.

II. DISPOZITII GENERALE

1. Prezentele reguli vor fi denumite și Termeni și Condiții (“TC”) și se aplică cu privire la organizarea și desfășurarea evenimentului SingFest 2022 Grădina de Cultură (denumit în continuare Festivalul), organizat de Agricooltural Singureni SRL (în continuare denumit Organizatorul) în zona demarcată din comuna Singureni, județul Giurgiu (în continuare denumită Locația).
2. Regulamentul conține prevederile pe care fiecare participant al evenimentului trebuie să le respecte și obligațiile acestuia în relația cu Organizatorul și ceilalți participanți la Festival.
3. Regulamentul poate fi găsit pe www.singfest.ro/regulament și va fi afișat la intrarea în Festival.
4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricând acest Regulament, fără o înștiințare în prealabil a Participantului. Orice modificare a prezentului Regulament va fi afișată pe site-ul evenimentului www.singfest.ro precum și la intrarea în locul de desfășurare a evenimentului, fiind de imediată aplicare din momentul afișării.
5. Prin cumpărarea unui bilet sau/și prin accesul în Festival, Participantul declară că a citit, a înțeles și se obligă să respecte acest Regulament.

III. CATEGORII DE BILETE SI ACHIZITIONAREA ACESTORA

1. CATEGORII DE BILETE

1.1. Biletele pot fi achiziționate online, de pe site-ul <https://www.iabilet.ro/bilete-singfest-2022-77873/> sau fizic de la Locație.

1.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prețul biletelor fără o înștiințare în prealabil.

1.3. Participanții pot opta pentru mai multe tipuri de bilete, respectiv:

- **Abonament Acces General** (abonament pe toata durata festivalului);
- **Acces pentru fiecare zi în parte;**
- **Abonament – Pachet 6 persoane** (abonament pe toată durata festivalului pentru 6 persoane);
- **Abonament Family** (abonament pe toată durata festivalului pentru 2 adulți și 1-2 copii sub 18 ani);
- **Taxă Campare cu cort** (include doar spațiul de campare);
- **Taxă de campare cu cort + cort** (include spațiul de campare și închirierea unui cort pentru cele 4 zile de festival).

Participanții care achiziționează astfel de bilete declară că respectă condițiile de vârstă prevăzute și își asumă că nu li se va permite accesul în Festival dacă cu ocazia validării biletului se constată că nu îndeplinesc condițiile.

1.4. Minorii până la 14 ani împliniți au acces gratuit pe toată durata desfășurării festivalului, cu condiția ca aceștia să fie însoțiți de un părinte/titularul autorității părintești care deține un abonament/bilet valid.

1.5. Organizatorul acordă persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt definite în Regulament, bilete gratuite de tip General Access fără camping. Pentru obținerea biletului este necesar ca persoana eligibilă să transmită documentele justificative. De asemenea, Organizatorul oferă posibilitatea persoanei care însoțește beneficiarul biletului gratuit să achiziționeze un bilet de tip General Access, la un discount de 50% din valoarea totală. Pot solicita un bilet gratuit pentru persoane cu dizabilități cei care se încadrează într-un tip și grad de handicap din următoarele categorii: handicap de tip fizic accentuat sau grav, handicap auditiv accentuat sau grav, handicap vizual grav, handicap neuromotor accentuat sau grav (în cazul în care boala afectează funcțiile locomotorii similar handicapului de tip fizic), handicap tip surdocecitate accentuat sau grav.

1.6. Organizatorul garantează DOAR valabilitatea biletelor vândute de către SingFest sau partenerii autorizați SingFest. O listă completă cu aceștia poate fi găsită pe www.singfest.ro.

IMPORTANT!

1.7. Este strict interzisă publicarea seriilor unice ale biletelor sau codurile redeem pe rețele de socializare sau alte website-uri.

1.8. Este strict interzisă postarea anunțurilor de vânzare/schimb/donare a biletelor pe rețele de socializare, site-uri sau orice alte spații publice.

1.9. În cazul în care vor fi descoperite bilete, bilete gratuite sau brățări care au fost contrafăcute sau falsificate, Organizatorul va sesiza organele de urmărire penală competente.

1.10. Biletele cumpărate nu pot fi înlocuite, iar contravaloarea lor nu poate fi restituită.

1.11. Biletele achiziționate/biletele gratuite nu pot fi folosite decât pentru uz personal, în vederea asigurării unei experiențe de festival titularului lor. Prin excepție, biletele achiziționate/biletele gratuite pot fi folosite în scop comercial, cum ar fi organizarea de campanii promoționale, oferirea biletelor drept premii pentru concursuri, promovarea unor servicii sau produse în cadrul Festivalului etc., doar cu acordul prealabil și în scris al Organizatorului. Nerespectarea acestei obligații va duce la anularea biletelor folosite în scop comercial și obligarea persoanelor responsabile la repararea prejudiciului astfel creat.

2. CUMPĂRAREA BILETELOR

2.1. Achiziția biletelor se poate face online, fie de pe <https://www.iabilet.ro/bilete-singfest-2022-77873/>, fie de la Locație.

2.2. Cumpărarea biletelor de la partenerii autorizați se face în conformitate cu termenii și condițiile emise de către aceștia. Partenerii autorizați au dreptul de a percepe un comision de administrare care se adaugă prețului normal al biletului.

2.3. Există posibilitatea ca unii dintre partenerii Organizatorului sau Organizatorul, să ofere/vândă vouchere de reducere sau reduceri de grup. Acestea pot fi validate pe site-ul www.iabilet.ro.

IV. PARTICIPAREA LA EVENIMENT

1. ACCESUL IN FESTIVAL

1.1. Accesul în festival va fi permis începând cu data și ora anunțate de Organizator.

1.2. Toți participanții sunt verificați la intrare cu privire la respectarea prevederilor Regulamentului, în scopul asigurării siguranței lor și a celorlalți participanți, precum și pentru buna desfășurare a Festivalului. În cazul în care un participant refuză verificarea, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu îi permite accesul în Festival, pe răspunderea participantului.

1.3. Accesul în festival se face doar pe baza unei brățări oferite de Organizator la intrarea în festival, în baza biletului/biletului gratuit valabil. Doar o brățară intactă, purtată pe mână, asigură participantului dreptul de a intra în perimetrul Festivalului. Organizatorul își rezervă dreptul (prin colaboratorii săi) de a verifica ori de câte ori apreciază ca necesar brățărilor, atât la intrarea în incinta Festivalului, cât și pe tot perimetrul Festivalului. Menținerea integrității brățării este responsabilitatea exclusivă a participantului, acesta fiind singurul răspunzător în cazul pierderii, deteriorării sau distrugerii acesteia.

1.4. Participanții au obligația de a sesiza reprezentanții Organizatorului cu privire la orice defect al brățării în momentul primirii acesteia și să solicite înlocuirea acesteia sau remedierea neconformității de îndată. Neîndeplinirea acestei obligații înlătură răspunderea Organizatorului cu privire la starea brățării, iar participantul pierde dreptul de a solicita înlocuirea acesteia.

1.5. Intrarea/ieșirea se face doar prin zonele special amenajate, prin validarea brățării. Neîndeplinirea acestei obligații poate duce la imposibilitatea participantului de a reentra în Locație.

1.6. Toți participanții la eveniment vor avea asupra lor un act de identitate valid, în scopul verificării vârstei acestora.

1.7. Dacă în urma verificărilor efectuate la intrare sau pe teritoriul Festivalului vor fi identificate obiecte care nu respectă prevederile Regulamentului, acestea vor fi confiscate și nu vor fi returnate ulterior. Participanții au dreptul să se întoarcă de la control și să își lase obiectele respective într-un spațiu din afara Festivalului (ex: mașină, spațiul de cazare externă etc.) sau să le arunce la tomberoanele special amenajate pentru astfel de obiecte. Excepție fac obiectele ilegale sau deținute ilegal.

1.8. În cazul în care asupra persoanei se vor găsi obiecte ilegale (ex. droguri, substanțe narcotice) sau deținute ilegal (ex. armă de foc deținută fără permis),

vor fi sesizate organele competente și se vor dispune măsurile necesare. Accesul în festival este interzis pentru orice persoană care are asupra sa arme, chiar dacă acestea sunt deținute legal. Identificarea acestora în teritoriul Festivalului implică evacuarea imediată a persoanei respective.

1.9. Accesul în incinta festivalului al minorilor cu vârsta mai mică de 14 ani este permis numai dacă aceștia sunt însoțiți de un părinte sau persoană care exercită autoritatea părintească (tutore). Un părinte/o persoană care exercită autoritatea părintească (tutore) poate însoți cel mult 4 minori.

1.10. Toți minorii vor primi câte o brățară specială care permite accesul în toate zonele de pe teritoriul festivalului, mai puțin în zonele indoor asimilate cluburilor de noapte sau în zone în care se desfășoară activități promoționale pentru băuturi alcoolice sau tutun. Brățările dedicate participanților minori nu permit achiziționarea de produse din categoriile alcool și tutun.

În orice situație, Organizatorul nu va fi ținut responsabil pentru niciun fel de incident sau accident care privește minorii, întreaga răspundere revenind minorilor și/sau părinților/persoana care exercită autoritatea părintească. Organizatorul atrage atenția părinților/persoanelor care exercită autoritatea părintească asupra faptului că acestora le revine obligația de supraveghere a minorului și vor fi ținuți răspunzători pentru orice prejudiciu rezultat din nerespectarea acestei obligații.

1.11. Pentru a preîntâmpina situații nedorite, accesul cu medicamente în perimetrul festivalului este limitat, după cum urmează:

a) Dacă urmează un tratament medical, medicamentele vor trebui însoțite de un document medical care să ateste diagnosticul și imposibilitatea întreruperii tratamentului. Acesta va fi prezentat la punctele de acces în format fizic sau electronic.

b) În ceea ce privește medicamentele non-prescrise, nu există o limită, dar se recomandă aducerea unui număr care să acopere doar perioada de desfășurare a evenimentului. La festival este amenajat un punct de prim-ajutor. Personalul medical și voluntarii vor răspunde prompt la urgențele medicale apărute pe toată perioada festivalului.

2. DESFĂȘURAREA EVENIMENTULUI

2.1. În momentul intrării în Festival, participantul ia la cunoștință acest Regulament, afișat în loc vizibil și și-l asumă în totalitate.

2.2. Participanții nu pot introduce în Festival produse aflate pe lista de bunuri interzise, iar nerespectarea acestei obligații poate duce la interzicerea accesului în Festival.

2.3. Participarea la Festival se face pe proprie răspundere, participanții declarând că sunt ași din punct de vedere fizic și psihic. Astfel, persoanele cu afecțiuni psihice sau fizice, pentru care zonele aglomerate, zgomotele puternice, efecte speciale sonore, vizuale și audio, reprezintă un risc, își asumă întreaga răspundere pentru prejudiciile ce le-ar putea suferi sau le-ar putea produce prin participarea la eveniment.

! Organizatorul atrage atenția participanților că spectacolele pot include și puternice efecte de lumină, care ar putea dăuna copiilor sau persoanelor epileptice. Organizatorul informează participanții că este posibil ca în cursul desfășurării evenimentului să fie organizate focuri de artificii, iar pentru riscurile de vătămare sau de prejudicii materiale, nu își asumă nici o răspundere, aceasta revenind persoanelor care dețin sau operează aparatura.

2.4. Pentru zonele de joacă, distracție și sport, instalațiile tip balansoar, balon cu aer cald, hinte, trambuline și alte asemenea zone cu risc de accidentare din Locație, participanții se vor asigura că dețin condiția fizică și psihică necesară pentru participare.

2.5. Este interzisă intrarea cu mașina în zona Festivalului fără un *car pass* eliberat de către Organizator. Organizatorul recomandă folosirea microbuzelor puse la dispoziție de acesta pentru a ajunge la Locație.

2.6. Organizatorul va anunța în prealabil orele concertelor din cadrul Festivalului. Orarul poate suferi modificări din motive independente sau din voința Organizatorului, fără să fie obligatorie notificarea participanților și fără ca aceștia să poată solicita repararea unui eventual prejudiciu astfel suferit.

2.7. Organizatorul pune în vederea participanților faptul că în condiții de vreme extremă, ploi torențiale, grindină, tunete, fulgere etc. există posibilitatea ca ieșirile din Festival să fie aglomerate, motiv pentru care aceștia trebuie să își păstreze calmul și să urmeze indicațiile echipelor de acces și securitate.

De asemenea, în această situație, există riscul ca mijloacele de transport în comun (microbuzele/autobuzele) să fie foarte aglomerate sau să nu fie suficiente pentru numărul total de pasageri.

Vremea extremă poate determina ca mașinile din parcare să fie greu accesibile iar părăsirea parcarilor festivalului să sufere întârzieri.

În toate aceste situații, participanții trebuie să urmărească și să respecte comunicările și instrucțiunile organizatorului sau ale reprezentanților Inspectoratului pentru Situații de Urgență și/sau a personalului desemnat de Organizator cu atribuții în privința gestionării Situațiilor de Urgență.

3. REGULI DE CONDUITĂ ÎN CADRUL FESTIVALULUI

3.1. Toți participanții trebuie să respecte regulile sociale, legile și reglementările enumerate în acest Regulament. Participanților nu le este permis să desfășoare niciun fel de activități care ar putea să pună în pericol sau să afecteze în orice mod siguranța sau drepturile celorlalți participanți. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele prejudicii (materiale sau fizice) cauzate prin nerespectarea Regulamentului și va putea solicita despăgubiri persoanelor vinovate de încălcarea acestuia.

3.2. Traficul sau consumul de droguri este ilegal, strict interzis și va fi pedepsit conform legilor în vigoare. În cazul în care o persoană va fi descoperită cu substanțe ilegale asupra sa, va fi scoasă în afara Festivalului imediat, iar brățară de acces va fi confiscată.

3.3. Participanții sunt obligați ca în incinta Locației, să respecte și să nu distrugă mediul înconjurător, incluzând construcțiile de orice fel și spațiile verzi aferente.

3.4. Pe perioada festivalului Organizatorul, partenerii Organizatorului sau presa acreditată au dreptul de a înregistra și fotografia evenimentul. Participanții iau la cunoștință că există posibilitatea de a apărea în astfel de materiale, fără a putea emite pretenții asupra drepturilor cu privire la respectivele materiale. Organizatorul are dreptul de a folosi aceste materiale, de a le publica online sau offline, pe diverse canale, și de a le utiliza în campanii de promovare și prezentare ale festivalului, fără a recompensa în vreun fel participantul.

3.5. Participanții au dreptul să filmeze și să fotografieze zonele în care au acces, însă pot folosi aceste material exclusiv în scop personal. Participanților le este permis să facă publice pozele și filmările din cadrul Festivalului, doar în măsura în care acestea nu afectează dreptul la imagine al celorlalți participanți sau drepturile Organizatorului și nu sunt realizate în scop comercial. De asemenea, participanții vor avea în vedere că pentru anumite activități/spectacole/concerte Organizatorul poate restricționa sau interzice filmarea și/sau fotografierea, la solicitarea managementului artiștilor, caz în care va anunța aceste situații prin mijloace proprii de comunicare (website, social media, aplicație, mesaje, prin intermediul coordonatorilor de eveniment din

interiorul evenimentului etc). În caz de nerespectarea a acestei obligații, Organizatorul va solicita participantului să înceteze activitatea nepermisă/ să șteargă postările publice, sub sancțiunea suportării integrale a prejudiciilor astfel produse. ! Este strict interzisă ridicarea de drone deasupra festivalului sau montarea de echipamente profesionale de filmat.

3.6. Participanții iau la cunoștință că în incinta festivalului este interzisă orice activitate comercială sau de publicitate, precum și promovarea unor produse, servicii, activități, idei, mișcări culturale sau politice, fără acordul scris al Organizatorului, indiferent de mijloace, fie că sunt activități online sau offline în cadrul Festivalului.

3.7. Minorilor le este interzisă servirea/vânzarea și consumul de băuturi alcoolice și produse din tutun.

3.8. În cazul în care vor fi identificați minori sub 14 ani care nu sunt însoțiți, Organizatorul va sesiza organele competente.

3.9. Este interzisă utilizarea focului prin orice mijloace (amenajare de focuri de încălzire, de atmosferă sau orice alte metode de foc deschis, artificii) și a materialelor inflamabile pe întreg perimetrul festivalului sau în apropierea acestuia, inclusiv în zona de camping.

3.10. Accesul în afara zonelor special amenajate pentru desfășurarea Festivalului, este interzis și extrem de periculos.

4. OBIECTE PIERDUTE

4.1. Obiectele pierdute trebuie aduse de către persoanele care le-au găsit la zona de Lost & Found, care va fi semnalizată în interiorul Festivalului. Proprietarii le pot recupera urmând o procedură a Organizatorului care constă în identificarea persoanei și a obiectului pierdut. Organizatorul va păstra obiectele recuperate pentru o perioadă de cel mult 10 zile de la momentul predării către zona de Lost & Found și va încerca returnarea lor către proprietari.

4.2. În ipoteza în care nu se vor identifica proprietarii bunurilor pierdute și/sau aceștia nu se prezintă pentru ridicarea lor, acestea vor fi predate autorităților.

4.3. În cazul produselor perisabile sau care se deteriorează rapid, termenul de 10 zile va putea fi redus de către Organizator, fără o notificare prealabilă.

5. SECURITATE. PRIM AJUTOR

5.1. În interiorul Locației, Organizatorul asigură securitatea și paza printr-un partener calificat și acreditat să presteze aceste servicii. În timpul Festivalului,

participanții sunt obligați să respecte agenții de securitate, să colaboreze cu aceștia și să le respecte instrucțiunile în caz de urgență.

5.2. În caz de incidente de violență sau de punere în pericol a integrității corporale a altor persoane, personalul care asigură securitatea va putea decide evacuarea persoanelor implicate din incinta în care se desfășoară Festivalul.

5.3. Pe teritoriul Festivalului există o zonă de prim-ajutor semnalizată, în care vor activa persoane calificate.

6. PLATA PENTRU SERVICII ȘI PRODUSE ÎN CADRUL FESTIVALULUI

6.1. Prevederile prezentului Regulament se completează cu Termenii și condițiile prevăzute pentru Payvent TAG, în măsura în care nu există dispoziții contrare în cadrul celui din urmă.

6.2. Termenii și condițiile prevăzute pentru Payvent TAG ce se pot regăsi la următoarea adresă: www.singfest.ro/payventtag

6.3. Modalitățile de plată pentru achiziționarea de servicii și produse pe teritoriul festivalului sunt strict cele puse la dispoziție de către organizatori și partenerii acestora. Ca regulă, plata serviciilor și produselor în încinta evenimentului se va face cu card RFID (Radio Frequency IDentification).

6.4. Încărcarea cardului RFID poate fi realizată la fața locului, prin plata cash sau cu cardul bancar la oricare dintre punctele de încărcare. Participantul poate face top-up, la fața locului, doar o sumă multiplă de 10 LEI. Emiterea cardului RFID costă 5 lei și se va reține doar la prima încărcare.

6.5. În Locație, se pun la dispoziție participanților locuri special amenajate și semnalizate pentru încărcarea cardurilor RFID. Încărcarea acestora dă dreptul posesorilor de a achiziționa produse și servicii disponibile în cadrul evenimentului.

6.6. Sumele neutilizate de pe cardul RFID pot fi preschimbate în bani după încărcarea cardului RFID, prin procesul denumit “Returnare sume rămase necheltuite pe Cardul RFID”. Procesul de returnare este următorul:

Returnarea sumelor la punctele de încărcare special amenajate de pe teritoriul festivalului - suma returnată reprezintă toată suma rămasă în contul Cardului RFID, chiar dacă au fost făcute tranzacții online de încărcare sumele retrase vor fi pentru toate tranzacțiile.

Pe toată durata festivalului, cei ce și-au încărcat cardul RFID cu un card bancar sau cash, la unul dintre punctele de încărcare din festival, vor putea să își recupereze banii în fiecare zi a festivalului, de la punctul de încărcare special

amenajat, până la ora 03:00, exceptând ziua de luni, 26 septembrie 2022, când sumele de bani vor putea fi returnate până la ora 04:00. Returnarea sumelor se va efectua doar în numerar (cash).

6.7. Sumele rămase nepredate la sfârșitul perioadei de returnare automată sau recuperare manuală prin completarea formularului (10 zile după festival) vor deveni proprietatea Organizatorului.

6.8. În timpul evenimentului, produsele și serviciile de tip bar și food court sunt disponibile în locuri special amenajate, putând fi achiziționate doar cu cardul RFID. Toți comercianții vor avea obligația să încaseze contravaloarea bunurilor vândute exclusiv cu brățara RFID.

V. GARANȚII ȘI RESPONSABILITĂȚI

1. Organizatorul garantează accesul și utilizarea serviciilor din cadrul festivalului oricărui participant, care deține un bilet valid.

2. Datele de desfășurare ale Festivalului pot fi modificate unilateral de Organizator sau Festivalul poate fi anulat în caz de forță majoră sau caz fortuit. Datele Festivalului nu vor fi schimbate în cazul unor condiții meteorologice minore (ploi, zile înnorate etc.). Sunt asimilate cazurilor de forță majoră intervenția unor măsuri administrative, recomandări oficiale sau/și intrarea în vigoare a unor norme legale, provenind de la autoritățile naționale sau locale care fac imposibilă sau excesiv de oneroasă desfășurarea Festivalului în condițiile avute în vedere de către Organizator.

3. În caz de război, revoltă, atac terorist, demonstrații, embargo economic, accident, incendiu, dezastru natural, cutremur, inundație, scurtcircuit major, epidemii, rezoluții oficiale sau alte cazuri ce nu pot prevăzute sau nu pot fi controlate de Organizator sau de participant, niciuna dintre părți nu este obligată să respecte obligațiile din prezentul regulament.

4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica programul muzical, atât cu privire la zilele, orele cât și la artiștii participanți (line up), atunci când intervin motive justificate în opinia Organizatorului (ex: vreme nefavorabilă, anulări sau întârzieri din partea artiștilor, motive de siguranță etc.).

Participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri în cazul acestor modificări și nici de a obține o restituire a prețului biletului. Cu toate acestea, Organizatorul poate decide în anumite situații restituirea parțială sau totală a contravalorii unor bilete.

5. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru stricăciuni petrecute în perimetrul festivalului, care nu au fost urmare a unei organizări defectuoase sau cu neglijența acestuia sau care au fost cauzate de evenimente meteorologice severe.
6. După ce participantul a primit brățara, Organizatorul nu mai este responsabil pentru integritatea acesteia. Participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri datorită pierderii sau distrugerii brățării.
7. Organizatorul nu este responsabil pentru acțiuni ce se petrec în afara Locației.
8. Participanții vor fi ținuți răspunzători pentru orice și toate prejudiciile provocate Organizatorului, colaboratorilor acestuia sau terților prin nerespectarea dispozițiilor legale sau a prevederilor prezentului regulament.
9. Organizatorul are dreptul, cu efect imediat, de a interzice accesul unui participant în incinta festivalului total sau parțial, sau de a invita participantul să părăsească incinta festivalului, în cazul încălcării regulamentului prezent sau a unei legi în vigoare din România.

VI. PROPRIETATE INTELECTUALA

1. Organizatorul deține toate drepturile de proprietate intelectuală asupra numelor comerciale, siglei, adreselor de e-mail, nume de domenii sau URL, semnelor utilizate în corespondență, baza de date, elemente grafice, e-mail, cărți de vizită și alte materiale, semnelor, logo-urilor, mărci precum și asupra materialelor, textelor și a tuturor informațiilor, indiferent dacă acestea sunt înregistrate sau nu, de pe www.singfest.ro sau alte canale/platforme online în legătură cu evenimentul SingFest 2022 Grădina de Cultură. Acestea nu vor putea fi utilizate, transferate, cesionate, modificate sau distribuite fără acordul expres, exprimat în scris al Organizatorului.
2. De asemenea, Organizatorul deține dreptul de proprietate intelectuală asupra tuturor operelor realizate de către colaboratorii și/sau angajații acestuia în cadrul festivalului, cum ar fi fotografiile, filmări, texte, elemente grafice etc.

Definiții

Card RFID (RadioFrequency IDentification) – elementul material care constituie modalitatea de incasare/ plata a bunurilor vândute/ cumparate în interiorul Locului Evenimentului.

Incarcare Card RFID - procesul prin care participantii la Eveniment vor incarca instrumentul de plata „bani” pe instrument de plata „Card RFID”, instrument cu ajutorul caruia vor putea achizitiona produse vandute in cadrul Evenimentului.

Returnare sume Card RFID - procesul invers procesului ”Incarcare Card RFID”, respectiv procesul prin care participantii la Eveniment vor descarca sumele ramase necheltuite de pe instrumentul de plata- „Card RFID” in instrument de plata „bani”. Procesul de Returnare sume Cardul RFID presupune ca initial sa existe procesul Incarcare Card RFID.

Cititor de Card RFID – aparatul-instrumentul cu ajutorul caruia se gestioneaza incasarea/plata produselor vandute/cumparate.

Suma incarcata pe Cardul RFID este un multi-purpose voucher (MPV), asa cum il defineste legislatia Comisiei Europene.

Teritoriul festivalului este reprezentat de spațiul din curtea și interiorul spațiului special amenajat de Organizator din comuna Singureni, județul Giurgiu în care este permis accesul participantilor care au un bilet un valid la evenimentul SingFest 2022 Grădina de Cultură, spatiu delimitat conform semnelor instalate de catre organizator, care nu include si zona de camping.

Zona indoor este orice spațiu care are un acoperiș, plafon sau tavan și care este delimitat de cel puțin doi pereți, indiferent de natura acestora sau de caracterul temporar sau permanent.

Zona outdoor este orice alt spatiu care nu este considerat indoor.